

SHIPPING SERVICES ITALIA SRLU SOCIETA' BENEFIT  
SEDE IN PIAZZA CAVOUR 12 57123 LIVORNO  
C.F. 00388800278  
P.IVA 00796840494  
CAPITALE SOCIALE euro 100.000,00 interamente versato

## RELAZIONE ANNUALE D'IMPATTO DELLA SOCIETA' BENEFIT

Esercizio sociale 2023

Redatta ai sensi ex art. 1 c.382 L. 208/2015  
Schemi di bilancio e nota integrativa

Esercizio dal 01/01/2023  
al 31/12/2023

## INDICE degli argomenti

1. INTRODUZIONE
2. CARATTERISTICHE FONDAMENTALI DELLE SOCIETA' BENEFIT
3. RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2023
4. PERFORMANCE AMBIENTALE
5. PERFORMANCE SOCIALE
6. PERFORMANCE ECONOMICA
7. GOVERNANCE E TRASPARENZA
8. OBIETTIVI FUTURI
9. CONCLUSIONI



# 1. INTRODUZIONE

Signori Soci;

Shipping Services Italia SRL si impegna a operare in modo responsabile e sostenibile, integrando i principi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica in tutte le sue attività. La nostra visione di sostenibilità si basa sulla convinzione che un approccio responsabile e trasparente non solo contribuisca al benessere del pianeta e delle comunità, ma sia anche fondamentale per il successo a lungo termine della nostra azienda. Nel 2023, abbiamo continuato a perseguire obiettivi ambiziosi per ridurre il nostro impatto ambientale, supportare le comunità locali e promuovere pratiche aziendali etiche.

“La nostra sfida collettiva è di garantire che la crescita e lo sviluppo siano sostenibili. Non possiamo permetterci di continuare con il ‘business as usual’”

**Cit. Ban Ki-moon** Ex Segretario Generale delle Nazioni Unite

**Il Responsabile dell’Impatto  
Shipping Services Italia SRL società benefit**

**Alessandra Fremura**

## **2. CARATTERISTICHE FONDAMENTALI DELLE SOCIETA' BENEFIT**

Le società benefit perseguono, volontariamente, nell'esercizio dell'attività d'impresa, oltre allo scopo di lucro, anche una o più finalità di beneficio comune, ovvero perseguono in modo responsabile, sostenibile e trasparente e senza godere di incentivi di tipo economico o fiscale, uno o più effetti positivi su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori di interessi. Esse nascono grazie ad un movimento globale di imprese, le B Corp certificate, che, a partire dal 2006, è riuscito a disegnare una proposta di legge, confluita nella legge di stabilità 2016, entrata in vigore a partire dal 1° gennaio 2016. La gestione delle società benefit richiede il bilanciamento tra l'interesse dei soci e l'interesse della collettività e si impegnano a riportare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.

Una società Benefit è una società tradizionale con obblighi modificati che impegnano il management ed i soci a standard più elevati di scopo, responsabilità e trasparenza.

Ciò implica un cambiamento di Paradigma aziendale: con le società benefit viene introdotta una nuova tipologia di società che continua a perseguire lo scopo di lucro ma affianca allo stesso tempo uno o più scopi sociali o di pubblica utilità. Ciò implica che una società benefit porta dei vantaggi per tutti gli stakeholder dell'azienda, per clienti e fornitori, per i talenti, per i soci ed il management e un bilanciamento degli interessi finanziari e non finanziari quando si prendono decisioni, anche di fronte ad una ipotesi di vendita, aiutando ad attrarre capitali di investimento ad impatto in quanto offre maggiori tutele legali, responsabilità e trasparenza nel perseguire la propria missione.

Le società Benefit si impegnano a creare un impatto positivo sulla società e la biosfera, ovvero valore condiviso, oltre a generare profitto. La sostenibilità è parte integrante del business model e le SB creano condizioni favorevoli alla prosperità sociale ed ambientale, oggi e nel futuro.

Una società benefit deve essere utilizzata per raggiungere un Beneficio Comune nonché per generare profitti. Il beneficio comune è definito dalla legge come un materiale impatto positivo sulla società e sull'ambiente ad esempio: fornire beni e servizi per individui o comunità svantaggiate, proteggere o ripristinare l'ambiente, aumentare flussi di capitale verso soggetti che creano Beneficio Comune etc.

### **SHIPPING SERVICES ITALIA SRL SOCIETA' BENEFIT**

#### **a. Nasce la Shipping Services Italia srl Società Benefit**

Fondata nel 1987 dal Gruppo Fremura che opera fin dal XIX secolo nei servizi aerei, marittimi e terrestri, impiegando professionisti del settore in grado di rispondere prontamente alle esigenze specifiche del cliente.

Grazie ad un rapporto diretto e professionale, in poco tempo Shipping Services Italia si è affermata nel settore ed ha conquistato con successo la fiducia di partners grazie alla flessibilità nel trovare sia le condizioni più competitive che i servizi ad hoc per il miglior percorso di spedizione.

Shipping services Italia è una società di logistica integrata con sede a Livorno in Piazza Conte Camillo Benso di Cavour, 12, con filiali ed agenti in tutto il mondo. Nel suo core business ci sono servizi aerei, marittimi e terrestri.

Il 01 agosto 2022 nell'ambito dell'assemblea straordinaria, si è proposta ed approvata all'unanimità la trasformazione in società benefit, come previsto dalla legge del 28 dicembre 2015 n. 208, articolo unico, commi 376-384 (Legge di Stabilità 2016). In tal modo la Shipping Services Italia srl società benefit è riconosciuta come una società che persegue una o più finalità di beneficio comune ed opera in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori d'interesse.

I vantaggi che l'essere società benefit dona sono importanti:

- La sicurezza, da parte dei soci e di tutti gli interessati, che l'impresa continuerà a perseguire nel tempo le finalità di beneficio comune riportate nello statuto e a dar conto, in maniera trasparente, delle modalità adottate per perseguire quelle finalità;
- La capacità di acquisire un vantaggio reputazionale come impresa che opera in maniera responsabile.

Per tali motivi l'assemblea all'unanimità ha approvato tutti i punti all'ordine del giorno, inclusa la grande novità che trasforma il nome della società in "SHIPPING SERVICES ITALIA SRL SOCIETA' BENEFIT".

#### **b. La Mission della Shipping Services Italia srl Società Benefit**

La società ha l'obiettivo di rafforzare un modello di business sostenibile il che comporta, oltre al presidio e miglioramento degli impatti ambientali e sociali, anche l'esigenza di dialogo e confronto con gli stakeholder.

La capacità di comprensione e valutazione dei bisogni e delle aspettative degli stakeholder assume particolare rilievo nell'ottica della condivisione di un valore comune orientato al miglioramento dell'impatto, della qualità e dell'efficienza dei servizi aziendali e, contestualmente, del benessere degli stakeholder che direttamente o indirettamente si rapportano alla società.

Per monitorare tutte queste attività Shipping Services Italia srl Società Benefit ha aderito al protocollo ESG diventando Capo Filiera della sua rete e pubblicando, già dal 2022 il Report di Sostenibilità.

Il report di Sostenibilità è stato redatto seguendo gli European Reporting Standards (ESRS e i Global Reporting Initiative (GRI) standards. Questi standard assicurano una comunicazione trasparente e dettagliata delle performance ambientali e di governance dell'azienda, allineandosi con le normative europee più recenti.

#### **c. Corporate Governance**

##### Consiglio di Amministrazione

Alessandra Fremura	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Cesare Fremura	Consigliere
Elena Fremura	Consigliere

##### Responsabile di Impatto

Alessandra Fremura	Responsabile di impatto
--------------------	-------------------------

##### Institori

Elena Fremura  
Enrico Peghinelli Ceccardi

##### Sindaco

Carla Fanelli

##### ODV 231

Marco Musotto

### 3. RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2023

Nel corso del 2023, Shipping Services Italia SRL ha raggiunto significativi traguardi in ambito ambientale e sociale, dimostrando il nostro impegno concreto verso la sostenibilità e l'innovazione:

- Calcolo delle Emissioni di CO2: abbiamo implementato le nostre attività di monitoraggio riuscendo a calcolare SCOPE 1 e SCOPE 2;
- Certificazione PDR 125:2022
- Whistleblowing;
- Abbiamo effettuato sponsorizzazioni nel modo dello sport (pallavolo) e camp estivi per la comunità della zona;
- Siamo passati da uno score ESG D a score B;
- Abbiamo iniziato l'iter per la certificazione ISO 14001 e la ISO 45001 che abbiamo perfezionato nel 2024;
- Ottenuto il rating di legalità;
- Riconoscimento ottenuto da Cribis attribuendoci il massimo livello di affidabilità commerciale.

### 4. PERFORMANCE AMBIENTALE

Nel corso del 2023 abbiamo adottato numerose iniziative per ridurre il nostro impatto ambientale attraverso l'implementazione di iniziative all'interno dell'azienda come l'utilizzo negli uffici di lampade con fonti di illuminazioni a basso consumo, il purificatore d'acqua per i nostri dipendenti in modo da avere un impatto minore sull'utilizzo della plastica ed i rifiuti stessi che vengono differenziati. Abbiamo inoltre iniziato a misurare lo SCOPE 1 e SCOPE 2. Inoltre, inviando un report ai nostri fornitori e clienti riusciamo a monitorare la nostra filiera, prediligendo i fornitori più talentuosi.

A fine anno abbiamo iniziato a strutturare con i KPI le certificazioni ISO 14001, certificazione che abbiamo ottenuto nel 2024.

**8.494 kWh**  
**Consumo di energia  
elettrica annuo**

**6 m<sup>3</sup> Consumo  
idrico totale**

# 12.18 t Co2 eq Totale emissioni di Gas Serra (Scope 1)

SV Cert.



## CERTIFICATO

Nr. 994-IMS-24-E

Si certifica che il Sistema di Gestione di

### SHIPPING SERVICES ITALIA S.R.L. SB

Piazza Cavour, 12 - 57125 - Livorno (Livorno, Italia)

Sedi operative:

Piazza Cavour, 12 - 57125 - Livorno (Livorno, Italia)

È conforme ai requisiti della norma:  
Sistemi di Gestione per l'Ambiente

### ISO 14001:2015

Per il seguente campo applicativo:

Erogazione del servizio di casa di spedizioni.  
Progettazione ed erogazione del servizio di spedizioni Door-To Door.

Codice EA	Data di prima emissione	Data di modifica	Data di scadenza del certificato
EA 02	02/05/2024	02/05/2024	02/05/2027



Per l'Organismo di certificazione

SV Certification Sro

(Gaetano Spina, CEO SV CERT.)

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al rinnovo completo del Sistema con periodicità biennale. L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del Regolamento di Certificazione di SV Certification.

SV CERTIFICATION Sro, HD, Via dell'Industria 10, 50139 Firenze  
Sede e Sede Operativa: 055 - 50299666  
Info & Contatti: [svcertification.com](mailto:svcertification.com) - [info@svcertification.com](mailto:info@svcertification.com)

## 5. PERFORMANCE SOCIALE

Nel 2023, abbiamo rafforzato il nostro impegno sociale attraverso iniziative mirate al benessere dei dipendenti e al supporto delle comunità locali:

- **Dipendenti:** abbiamo investito in programmi di formazione per migliorare le competenze dei nostri dipendenti e promuovere la loro crescita professionale. A fine 2022 abbiamo siglato il welfare e nel 2023 abbiamo ottenuto la certificazione PDR 125:2022, che garantisce la parità di retribuzione per lavori equivalenti, opportunità di crescita professionale, equilibrio tra vita lavorativa e vita privata, cultura aziendale inclusiva, prevenzione delle discriminazioni e delle molestie. Abbiamo implementato politiche di benessere per garantire un ambiente sano e sicuro. Infatti, come per la certificazione ISO 14001 abbiamo iniziato l'iter per la certificazione ISO 45001 che abbiamo ottenuto anch'essa nel 2024.

## CERTIFICATO

Nr. 994-IMS-24-S

Si certifica che il Sistema di Gestione di

## SHIPPING SERVICES ITALIA S.R.L. SB

Piazza Cavour, 12 - 57125 - Livorno (Livorno, Italia)

Sedi operative:

Piazza Cavour, 12 - 57125 - Livorno (Livorno, Italia)

È conforme ai requisiti della norma:  
Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

## ISO 45001:2018

Per il seguente campo applicativo:

Erogazione del servizio di casa di spedizioni.  
Progettazione ed erogazione del servizio di spedizioni Door-To-Door.

Codice EA	Data di prima emissione	Data di modifica	Data di scadenza del certificato
EA 31	10/05/2024	10/05/2024	10/05/2027



Per l'Organismo di certificazione

SV Certification Sro

  
(Gaetano Spina CEO SV CERT)

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al rinnovo completo del Sistema con periodicità triennale. L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del Regolamento di Certificazione di SV Certification.

SV CERTIFICATION Sro, HQ: Sesto San Giovanni 5A, Bredolone  
Mondino Castelnuovo 822, 05 - 50139/05034  
Info & Contact: [svcert@svcert.com](mailto:svcert@svcert.com) - [info@svcert.com](mailto:info@svcert.com)



CISQ is a member of

CERTIFICATO N. PDR125-175/23  
CERTIFICATE No.SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE GENDER EQUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

## SHIPPING SERVICES ITALIA S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT

PIAZZA CAVOUR, 12 57123 LIVORNO (LI) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

PIAZZA CAVOUR, 12 57123 Livorno (LI) ITALIA

E UNITA OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

## UNI/PdR 125:2022

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELDS OF ACTIVITIES

MISURE PER GARANTIRE LA PARITÀ DI GENERE NEL SEGUENTE CONTESTO LAVORATIVO: EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CASA DI SPEDIZIONI, PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SPEDIZIONI DOOR TO DOOR.

MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING WORKING CONTEXT RELATING: PROVISION OF FREIGHT FORWARDING AGENT SERVICES, DESIGN AND PROVISION OF DOOR-TO-DOOR FORWARDING SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / certificate is valid on condition of annual surveillance of the management system  
The validity of the certificate is dependent on an annual or monthly audit and on a complete review every three years of the management system  
L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del Regolamento di Certificazione di SV Certification  
The use and validity of the certificate are subject to compliance with the RINA document 'General Rules for the Certification of Management System'

Prime emissione First issue	10.11.2023
Data scadenza Expiry date	09.11.2026
Data revisione Revision date	10.11.2023

Isabella Scilio  
Photo Management System  
Certification Head

RINA Services S.p.A.  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

SGQ N° 002 A  
Norma UNI EN ISO 9001:2015  
Sistema di Gestione per la Qualità



Per informazioni sulla validità del certificato, visitate il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

CISQ è l'Associazione Italiana Organismi di Certificazione del settore Qualità.  
CISQ is the Italian Association of management & quality certification bodies.

- **Comunità:** abbiamo sostenuto numerosi progetti nella comunità in cui operiamo. Abbiamo sponsorizzato una squadra locale di Pallavolo ed anche un camp estivo dove i ragazzi hanno potuto avvicinarsi allo sport, oltre che dare un supporto ai genitori lavoratori. Abbiamo inoltre iniziato l'iter per la costituzione di una fondazione con scopo di diffondere la cultura del tessuto cittadino in particolar modo verso mostre di arte contemporanea. Fondazione che abbiamo costituito nel 2024.

## 6. PERFORMANCE ECONOMICA

La sostenibilità è strettamente legata alla nostra performance economica, e nel 2023 abbiamo visto risultati positivi nonostante il fortissimo calo del prezzo dei voli e il difficile panorama socioeconomico mondiale. Inoltre, la nostra azienda ha investito il portafoglio coerentemente su prodotti ESG come si può evincere dalle tabelle sotto riportate:

Nel seguito sono riportate le misure di rischio e le caratteristiche di sostenibilità relative agli strumenti presenti nel portafoglio.

Descrizione	Scadenza	Quantità	CTV €	CTV %	Complessità	Rischio mercato (C-VaR)	Contributo rischio mercato	Rischio credito	Contributo rischio credito	Coerenza ESG	ESG Risk Score	Controversie
ALLIANZ DYNAMIC MULTI ASSET STRATEGY SRI 15		969,93	108.302,27	12,82%	BASSA	0,68%	16,01%	0,00%	0,0000%		18,84 - Basso	✓
ANIMA ESALOGO PRUDENTE CLASSE A-CUMULATIVO		21.416,15	107.701,81	12,55%	BASSA	0,68%	29,99%	0,00%	0,0000%		17,55 - Basso	✓
ANIMA LIQUIDITA EURO CLASSE AM PORTATORE CUMULATIVO		1.027,94	51.646,94	6,02%	BASSA	0,03%	0,22%	0,00%	0,0000%		14,91 - Basso	✓
ANIMA OBBLIGAZIONARIO EURO BT CLASSE A CUMULATIVO		12.350,79	103.376,11	12,05%	BASSA	0,17%	4,38%	0,00%	0,0000%		14,80 - Basso	✓
ANIMA RISPARMIO CLASSE A CAP CUMULATIVO		19.512,70	144.842,74	16,88%	BASSA	0,42%	18,37%	0,00%	0,0000%		20,18 - Medio	✓
ANIMA VALORE GLOBALE-FCO CL A ACC CUMULATIVO		655,71	40.158,42	4,68%	BASSA	1,67%	24,48%	0,00%	0,0000%		21,60 - Medio	✓
CONTI CORRENTI		201.271,74	201.271,74	23,45%	BASSA	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.		N.D.	
VERA VITA SOLUZIONE PERSONAL GESTIONE SEPARATA		1,00	90.459,80	10,54%	BASSA	0,15%	2,92%	2,48%	10000,0000%		16,09 - Basso	✓
VERA VITA SOLUZIONE PERSONAL VERA VITA PROTETTO 80		1,00	10.406,23	1,21%	MEDIA	0,99%	3,62%	0,00%	0,0000%		17,71 - Basso	✓

Nella tabella è sintetizzato il profilo d'investimento, determinato in base alle informazioni fornite in sede di compilazione dell'apposito questionario MiFID.

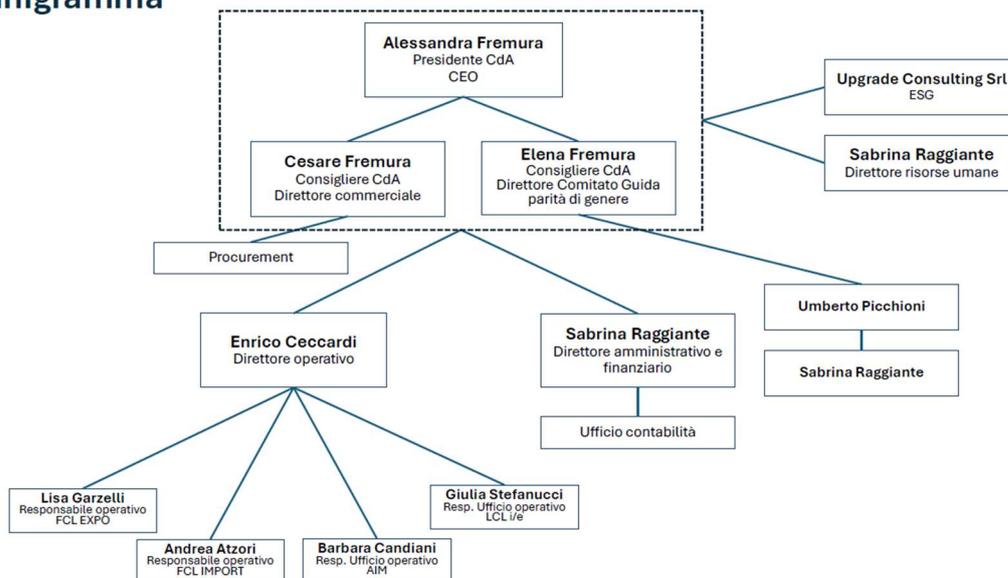
Rischio di mercato di ptf massimo per profilo	2,34% (classe 2 su 5)	
Rischio di credito di ptf massimo per profilo	4,41% (classe 2 su 5)	
Ripartizione degli investimenti per orizzonte temporale	Brevissimo periodo (investimenti inferiori a 12 mesi)	0,00%
	Breve periodo (investimenti tra 1 e 3 anni)	40,00%
	Medio periodo (investimenti tra 3 e 5 anni)	50,00%
	Medio - Lungo periodo (investimenti oltre 5 anni)	10,00%
Preferenze di Sostenibilità del cliente	SI	
Preferenza Pillar E	SI	
Preferenza Pillar S	SI	
Preferenza Pillar G	SI	
Interesse Prodotti Eco-sostenibili	BASSO	
Interesse Prodotti Sostenibili	BASSO	
Interesse Prodotti PAI	BASSO	
Soglia minima Prodotti ESG	10,00%	

## 7. GOVERNANCE E TRASPARENZA

La nostra struttura di governance è stata ulteriormente migliorata e rafforzata per garantire la trasparenza e l'accountability in tutte le nostre operazioni. Un elemento fondamentale del nostro approccio è l'adozione del modello di organizzazione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001.

Abbiamo adesso una figura, il sustainability manager, per monitorare e guidare le nostre iniziative ESG oltre ad aver regolamentato, attraverso un nuovo organigramma, i responsabili delle varie aree.

### Organigramma



Suddividendo le responsabilità tra diverse figure nell'organigramma aziendale, garantiamo una maggiore trasparenza e un controllo più efficace delle nostre attività. La suddivisione delle responsabilità aiuta a prevenire conflitti d'interesse, promuove una maggiore responsabilizzazione e assicura che ogni aspetto della nostra operatività sia monitorato da professionisti competenti e dedicati.

In sintesi, il nostro approccio alla governance e alla trasparenza, insieme all'adozione del modello 231, rafforza il nostro impegno a operare con integrità e trasparenza, assicurando che le nostre azioni siano sempre allineate con i principi di sostenibilità e responsabilità sociale.

Abbiamo inoltre ricevuto il riconoscimento CRIBIS Prime Company, attribuendoci il massimo livello di solidità economico- commerciale dell'impresa oltre ad essere una garanzia per tutta la nostra supply chain.

In aggiunta abbiamo anche ottenuto il Rating di legalità.



*Autorità Garante  
della Concorrenza e del Mercato*

Rif. RT13328

*Spett.le  
SHIPPING SERVICES ITALIA S.R.L.U.  
in persona del legale rappresentante p.r.  
[shippingservicesitalia@pec.it](mailto:shippingservicesitalia@pec.it)*

COMUNICAZIONE VIA PEC

OGGETTO: *richiesta di attribuzione del Rating di legalità, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020 (di seguito, Regolamento).*

Si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza del giorno 19 giugno 2023, ha esaminato la domanda per l'attribuzione del Rating di legalità da Voi depositata in data 12 maggio 2023 e successivamente integrata in data 17 maggio 2023.

In base alle dichiarazioni rese, nonché all'esito delle valutazioni effettuate, l'Autorità ha deliberato di attribuire a SHIPPING SERVICES ITALIA S.R.L.U. (C.F. 00388800278) il Rating di legalità con il seguente punteggio: ★★+.

L'impresa sarà inserita nell'elenco previsto dall'art. 8 del Regolamento. Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del Regolamento, il Rating di legalità ha durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta.

Si rammenta, infine, che ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento, l'impresa è tenuta a comunicare all'Autorità gli eventi che incidono sul possesso dei requisiti obbligatori, la perdita di requisiti premiali e le variazioni dei dati riportati nei propri certificati camerali rilevanti per il rilascio del Rating. La violazione di tali obblighi comporta l'applicazione dell'art. 7, commi 2 e 3, del Regolamento.

Distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE  
Guido Stazi

## 8. OBIETTIVI FUTURI

Guardiamo al futuro con ambiziosi obiettivi di miglioramento:

- Iniziative sociali: prevediamo di ampliare i nostri programmi sociali, con particolare attenzione al supporto della comunità della nostra città in ambito culturale e promuovendo lo sport, oltre allo sviluppo professionale dei nostri dipendenti attraverso corsi di formazione e team building, costituiremo una Fondazione per portare l'arte contemporanea nella nostra città creando eventi con il patrocinio del Comune di Livorno e no;
- Innovazione e sostenibilità: continueremo con azioni atte a trovare nuove soluzioni sostenibili che possano migliorare la nostra efficienza operativa e ridurre l'impatto ambientale, cercando di migliorare i nostri SCOPE 1 e SCOPE 2.

## 9. CONCLUSIONI

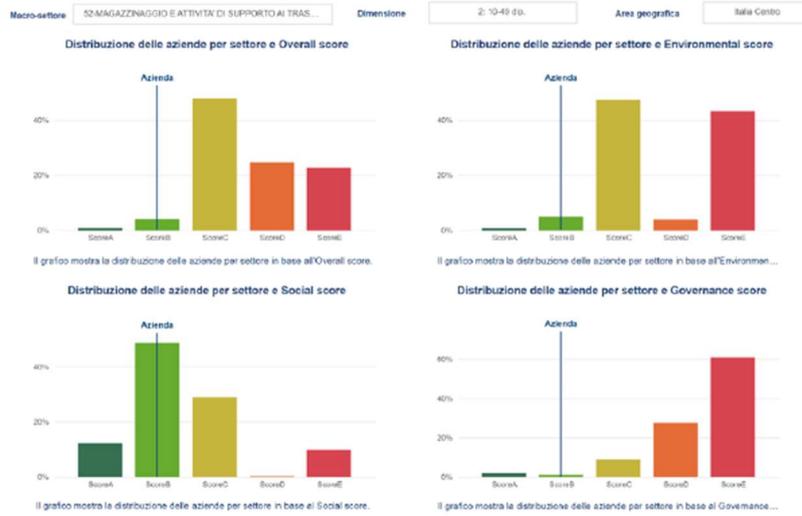
Il 2023 è stato un anno di significativi progressi per Shipping Services Italia SRL nel nostro percorso verso la sostenibilità. Abbiamo dimostrato un impegno concreto e misurabile nei confronti dell'ambiente, della società e della governance, ottenendo risultati che ci spingono a continuare su questa strada con dedizione e trasparenza. Guardiamo al futuro con fiducia, pronti ad affrontare le sfide e a cogliere le opportunità che ci attendono.

Di seguito il risultato delle nostre azioni 2023:



# Benchmark

## Statistiche benchmark



Stakeholder	Funzioni coinvolte	Aspettative	Attività	Engagement strumenti	Risposta
<b>Company: Investitori e soci</b>	Direzioni, affari generali, area commerciale, comunicazione e Pr	Condivisione standard qualità, pianificazione servizi e attività, confronto su impatti e risultati	Diversi incontri durante l'anno	Assemblee, presentazioni, scambi di comunicazioni, survey su tematiche di sostenibilità ambientale	Presentazione progetti, piani, report e bilanci
<b>Dipendenti e rappresentanze sindacali</b>	Risorse umane	Condivisione valori, obiettivi	Incontri e attività, incontri con rappresentanze sindacali programmati	Assemblee, momenti di formazione, incontri dedicati, aree ristoro, survey dedicate, osservatorio	Accordi sindacali
<b>Clienti</b>	Area commerciale	Maggiore conoscenza delle aspettative	Incontri e attività, programmati durante l'anno	Indagini di customer satisfaction, newsletter, incontri e survey a tema sostenibilità ambientale	Presentazione esito indagini
<b>Fornitori di beni e servizi</b>	Acquisti	Garanzia domanda ampia	Diversi incontri e contatti durante l'anno	Procedure di selezione, scambio di documentazione, incontri	Contrattualistica
<b>Istituzioni</b>	Direzioni	Rispetto norme e regole, rispetto contratti e aggiornamenti normativi	Incontri periodici	Incontri e scambio di comunicazioni anche in relazione a normative previste nei contratti	Report, indagini, bilanci
<b>Banche e finanziatori</b>	Direzione	Solidità e sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale	Non periodiche, ma finalizzate a specifici progetti	Incontri e scambio di comunicazioni	Report di analisi, accordi commerciali
<b>Comunità locali e collettività</b>	Comunicazione e pr	Creazione di valore condiviso	Diverse attività di analisi e confronto	Campagne di comunicazione e marketing	Eventi, spazi aperti, iniziative aperte al pubblico